

SPRACHLOTS·INNEN UNTERSTÜTZUNG

Ihr Kontakt zum
Kommunalen Integrationszentrum:
Ansprechpartnerin Corinna Fallasch

Mail: vielfalt@krefeld.de
Betreff-Stichwort: Sprachlotsen

SPRACHLICHE BEGLEITUNG IM BERATUNGSKONTEXT

ANGEBOT FÜR MITARBEITER·INNEN
AUS VERWALTUNG · JOBCENTER ·
ANDEREN INSTITUTIONEN DER
FLÜCHTLINGSHILFE



STADT KREFELD

INNOVATIV – KREATIV – WELTOFFEN

Stadt Krefeld / Der Oberbürgermeister
Kommunales Integrationszentrum
Konrad-Adenauer-Platz 17
47803 Krefeld

www.krefeld.de

gefördert durch



Ministerium für Kinder, Familie,
Flüchtlinge und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen



SPRACHLOTS-INNEN IN KREFELD

Sprachlots-Innen sind zwei- oder mehrsprachige Personen, die zumeist über eine eigene Zuwanderungsgeschichte verfügen. Sie werden im Rahmen von Schulungen durch das Kommunale Integrationszentrum und Experten aus der Praxis gezielt auf ihre Aufgabe vorbereitet.

Inhalt ihrer Tätigkeit ist es, neuzugewanderte Menschen mit noch nicht ausreichenden Deutschkenntnissen zu Ämtern, Schulen, Institutionen usw. zu begleiten. Dort unterstützen sie mit ihren Sprachkenntnissen und bauen interkulturelle Brücken.

Sprachlots-Innen helfen dabei, dass sich die Klient-Innen in einem für sie fremden und oftmals unübersichtlichen System zurechtfinden können. Hierdurch können von Beginn an Missverständnisse ausgeräumt und Hemmschwellen abgebaut werden. Beratungsabläufe verlaufen in der Regel reibungsloser und effektiver.

In ihrer Tätigkeit sind Sprachlots-Innen zur Neutralität und Verschwiegenheit verpflichtet. Da es sich um ehrenamtlich tätige Personen handelt, sind ihre Übersetzungen in keinem Fall rechtsverbindlich.

ANTRAGSVERFAHREN

Wenn Sie als Mitarbeiter-In im Kontakt mit neuzugewanderten Menschen die Unterstützung eines/einer Sprachlots-In benötigen, können Sie die entsprechenden Formulare bei unserer Ansprechperson anfordern. Alternativ können Sie die Unterlagen auch online abrufen unter <https://www.krefeld.de/integrationsportal>.

Die Formulare beinhalten:

- » Antragsvordruck
- » Merkblatt für Institutionen
- » Feedbackfragebogen

Es hat sich bewährt, dass Sie als Auftraggeber-in einen Beratungstermin vorschlagen. Bitte planen Sie für Ihren Termin einen Vorlauf von mindestens einer Woche ein.

Die Ansprechpartnerin des KI bearbeitet Ihren Antrag umgehend und leitet diesen an einen Lotsen / eine Lotsin weiter. Anschließend erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung.

Sprachlots-Innen für 25 Sprachen • Kostenfreier Einsatz

